

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ FLUGO - USA - HAWAJE

zawarta w dniu:

między:

z siedzibą:

Biurem Podróżników Flugo Sp. z o.o.

85-094 Bydgoszcz ul. M. Skłodowskiej- Curie 10, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000160917, NIP 5540312935, REGON 090091640

CEOTiPUNPUT:

wpis do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem **0797**, numer ewidencyjny **767**, posiadającego gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki nr **M 514744**, wydaną przez **Signal Iduna Polska TU S.A.**

w imieniu, której działa:

adres do doręczeń:

telefon kontakt.:

email:

Andreo Grzębowski - Prezes Zarządu

j.w., w siedzibie spółki

+48 500 233 140

wyprawy@flugo.pl

z Klientem:

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA	PESEL	ULICA	MIEJSCOWOŚĆ	E-MAIL	NR TELEFONU

Adres do korespondencji (inny niż wyżej):

Seria i numer paszportu:

Data ważności paszportu:

§ 1.

Na podstawie niniejszej umowy Organizator sprzedaje Klientowi **prawo do uczestnictwa** niżej wymienionych osób w imprezie turystycznej:

(Lp. Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Adres zamieszkania, e-mail, nr telefonu)

1.
2.
3.
4.
5.
6.

§ 2.

Impreza turystyczna, o której mowa w niniejszej umowie opisana została następującymi parametrami:

Nazwa imprezy:	USA - HAWAJE
Organizator imprezy:	Biuro Podróżników Flugo Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy
Cena uczestnictwa w imprezie: <i>Cena, którą płaci Klient na mocy niniejszej umowy</i>	16.500 zł (stała dla minimum organizacyjnego 25 uczestników) (słownie: szesnaście tysięcy pięćset 00/100 zł) DOPLATA DO POKOJU 1-OSOBOWEGO: 3400 zł
Termin imprezy:	8.11 – 18.11.2020
Godz. i miejsce rozpoczęcia imprezy:	04:30 lotnisko Warszawa, Polska
Godz. i miejsce zakończenia imprezy:	12:00 lotnisko Warszawa, Polska
Miejsce pobytu lub trasa imprezy:	stany USA: Hawaje
Transport uczestników:	Transport do miejsca - przelot grupowy w ramach organizacji Rodzaj transportu do miejsca - linie lotnicze Transport w miejscu - autokar
Zakwaterowanie: <i>Liczba noclegów, rodzaj i kategoria obiektów</i>	8 noclegów w hotelach 4*, pokoje 2 osobowe standard z wyposażeniem i łazienką
Wyżywienie: <i>Liczba i rodzaj posiłków</i>	8 śniadań bufetowych, posiłek dodatkowy typu kolacja z napojami (herbata, kawa, woda, soki)
Pozostałe w cenie:	opieka polskiego przewodnika podczas pobytu; ubezpieczenie uczestników imprezy turystycznej (szczegóły: Rodzaj i Zakres Ubezpieczenia niżej); opłaty na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny; powitanie lei na lotnisku na Hawajach; transfery lotnisko – hotel – port – lotnisko; serwis bagażowy w hotelu; udział w 2 wycieczkach na Oahu z polskojęzycznym przewodnikiem udział w wycieczce objazdowej na Kauai; przelot wewnętrzny z Oahu na Kauai; wjazdowa aplikacja mobilna

Liczebność grupy:	25-30
Minimalna liczba osób wymaganych, aby impreza się odbyła:	25
Rodzaj i zakres ubezpieczenia:	w ramach polisy generalnej nr 209363 z dnia 03.04.2018 r., zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w wariantcie odpowiednim do miejsca organizacji imprezy turystycznej objętej umową: NNW+ KL + KR+ BP na terenie Świata, do sumy ubezpieczenia z tytułu: NNW 100% uszczerbku do 20.000 PLN KL (koszty leczenia) do 100 000 EUR KR (koszty ratownictwa) do 6000 EUR BP (bagaż podróży) 2000 PLN, zawartej na podstawie OWU Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. oraz w przypadku zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia od rezygnacji w OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 14.02.2017 r
Ubezpieczenia dodatkowe:	W ramach rozszerzeń do polisy generalnej 209363 z dnia 03.04.2018 r., o której mowa, Klient może za dodatkową dopłatą w wysokości: 3% ceny uczestnictwa w terminie do 5 dni od zawarcia niniejszej umowy ubezpieczyć koszty rezygnacji z podróży, lub koszty przerwania podróży z przyczyn losowych na warunkach opisanych w OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje Ubezpieczenia, o którym mowa zawrzeć można za pośrednictwem Organizatora
UWAGA - cena nie zawiera: <i>Wyłączono z umowy</i>	- wiz wjazdowych do USA - miejsca w pokoju 1-osobowym (dostępne za dodatkową opłatą) - wyżywienia poza wskazanym w umowie - napiwków i innych opłat zwyczajowych - napojów alkoholowych i butelkowanych - wydatków osobistych (fryzjer, masaż, telefon, pralnia...) - wycieczek fakultatywnych - innych poza wskazanymi w ofercie

§ 3.

Cena uczestnictwa brutto, o której mowa w § 2 zostanie uiszczona w następujący sposób:

1. **I rata** w kwocie: **2.000,00 zł** (słownie: *dwa tysiące 00/100 złotych*) tytułem opłaty rezerwacyjnej zostanie zapłacona **w terminie 7 dni** od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. **II rata** w kwocie: **7250,00 zł** (słownie: *czternaście tysięcy pięćset 00/100 złotych*) stanowiąca pozostałą część ceny uczestnictwa zostanie zapłacona w nieprzekraczalnym terminie do dnia **15.05.2020**
3. **III rata** w kwocie: **7250,00 zł** (słownie: *czternaście tysięcy pięćset 00/100 złotych*) stanowiąca pozostałą część ceny uczestnictwa zostanie zapłacona w nieprzekraczalnym terminie do dnia **15.09.2020**
4. Klient zobowiązuje się zapłacić wskazane kwoty rat przelewem na rachunek bankowy Organizatora o nr **97 1050 1139 1000 0090 3067 8859**, prowadzonym przez ING Bank Śląski S.A.

§ 4.

Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 5.

1. Szczegółowe warunki uczestnictwa, odwołania i rezygnacji z Imprezy, jak również rodzaj, zakres ubezpieczenia, nazwa i adres Ubezpieczyciela, nazwa podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności, informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez Klienta uprawnień i przejęcia obowiązków, jak i informacje na temat procedur rozpatrywania skarg zostały opisane w **Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej (OWUwIT)**.
2. Zawierając niniejszą umowę, Klient akceptuje postanowienia OWUwIT i potwierdza, że zapoznał się z wszystkimi pozostałymi załącznikami do umowy.

§ 6.

3. Szczegółowe warunki grupowej rezerwacji lotniczej linii KLM dla grupy 30 osobowej

Warszawa - Paryż, 08/11/2020, 06:35 09:10, nr lotu AF1247

Paryż - Los Angeles, 08/11/2020, 10:15 13:00, nr lotu AF066

Los Angeles - Honolulu, 08/11/2020, 16:15 20:08, nr lotu DL1149

Honolulu - Seattle, 16/11/2020, 23:05 06:49+1, nr lotu DL 2215

Seattle - Amsterdam, 17/11/2020, 13:19 08:15+1, nr lotu DL142

Amsterdam - Warszawa, 18/11/2020, 10:05 12:00, nr lotu KL1363

Aby potwierdzić rezerwację, należy wpłacić depozyt 500.00 PLN (w ramach 1 raty) za osobę do 10.02.2020

Wystawienie biletów: 20.10.2020 Wystawione bilety nie podlegają zmianom i są bezzwrotne. Po wystawieniu biletów możliwa jest zmiana nazwiska za opłatą 650 PLN za osobę.

Anulowanie rezerwacji:

- Do 101 dni przed wylotem: 20% początkowej ilości potwierdzonych miejsc może zostać anulowanych bez kosztowo.

- Od 100 do 61 dni przed wylotem: Potrącenie 30% wartości biletu za każde skasowane miejsce.

- Od 60 do 31 dni przed wylotem: Potrącenie 60% wartości taryfy za każde skasowane miejsce.

- Od 30 dnia przed wylotem : Potrącenie 100% wartości taryfy za każde skasowane miejsce.

Podatki i opłaty lotniskowe mogą ulec zmianie do momentu wystawienia biletów, ewentualne różnice pokrywane są przez nabywcę biletu

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Przewoźnika i podmiotów z nim współpracujących. Uprawnienia Zleceniodawcy w zakresie działań lub zaniechań Przewoźnika określa rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z 11 lutego 2004, ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.Urz.UEL.2004.46.1).

§ 7.

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Do niniejszej umowy załączono OWUwIT jako jej integralną część i przekazano Klientowi.

.....
w imieniu ORGANIZATORA

.....
KLIENT

Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. (poz. 2361)

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO: ZGŁOSZENIA / UMOWY - udziału w imprezie turystycznej, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. **Biuro Podróżników FLUGO sp. z o.o.** (zwana dalej **FLUGO**) będzie ponosić pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, **FLUGO** posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby **FLUGO** stało się niewypłacalne. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. **FLUGO** wykupiło w **SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A (Centrala Alarmowa INTER PARTNER ASSISTANCE Telefon czynny całą dobę: +48 (22) 8645526, fax: +48 (22) 5759575, sms +48 661000 888)** zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym Organem: **Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego**, ul. Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń (tel. +48 56 6218600, lub +48 56 6218610, e-mail: punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl), jeżeli z powodu niewypłacalności **FLUGO** dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

KLAUZYLIA INFORMACYJNA DLA KLIENTA
w związku z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej

Zgodnie z **art. 13 ust. 1 i 2 RODO** informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Biuro Podróżników FLUGO** sp. z o.o. z siedzibą 85-094 Bydgoszcz ul. M. Skłodowskiej- Curie 10, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000160917, NIP 5540312935, REGON 090091640;
- 2) Pani/Pana dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, przetwarzane będą w celu związanym z wykonywaniem umowy na udział w imprezie turystycznej;
- 3) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych jest **Biuro Podróżników FLUGO** sp. z o.o. z siedzibą 85-094 Bydgoszcz ul. M. Skłodowskiej- Curie 10 oraz podmioty współdziałające z w/w spółką w zakresie wykonywania jej obowiązków umownych;
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą/będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia Imprezy Turystycznej. Spółka zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych po zakończeniu Imprezy Turystycznej wyłącznie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub innym organem;
- 6) posiada Pani/Pan prawo:
dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Realizacja powyższych uprawnień, w tym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: **wyprawy@flugo.pl** lub pocztą tradycyjną na adres **ul. M. Skłodowskiej- Curie 10 85-094 Bydgoszcz**;
- 7) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z wykonywaniem umowy.

.....
czytelny podpis Klienta

OŚWIADCZENIE KLIENTA
O WYRAŻENIU ZGODY NA UTRWALENIE I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

Wyrażam zgodę na utrwalenie i bezterminowe wykorzystanie mojego wizerunku na fotografiach i nagraniach wykonanych podczas imprezy turystycznej, zorganizowanej przez **Biuro Podróżników FLUGO** sp. z o.o. z siedzibą 85-094 Bydgoszcz ul. M. Skłodowskiej- Curie 10.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na rozpowszechnianie w/w fotografii i nagrań z wykorzystaniem mojego wizerunku wyłącznie w ramach działań promocyjnych i marketingowych na stronie Internetowej www.flugo.pl , jak również w materiałach promocyjnych i pamięci komputerów.

Jednocześnie zrzekam się wszelkich roszczeń, w tym wynagrodzenia z tytułu utrwalenia i wykorzystania mojego wizerunku.

.....
czytelny podpis Klienta

**OŚWIADCZENIE KLIENTA O ZAPOZNANIU SIĘ Z WARUNKAMI UBEZPIECZENIA ORAZ ZASADAMI
PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZENIOWE**

Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem / otrzymałam **Ogólne Warunki Ubezpieczenia OWU Bezpieczne Podróże** Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. oraz w przypadku zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia od rezygnacji w **OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.

Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem Informację o zasadach przetwarzania danych osobowych przez **SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.**, będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

.....
CZYTELNY PODPIS KLIENTA

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
(OWUwIT) organizowanej przez Biuro Podróżników FLUGO sp. z o.o. z
siedzibą w Bydgoszczy obowiązujące od dnia 01.07.2018 r.**

1. Zawarcie umowy z Biurem Podróżników FLUGO Sp. z o.o. zwanej dalej ORGANIZATOREM następuje w momencie podpisania przez PODRÓŻNEGO i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy o udział w imprezie turystycznej. Katalogi i inne informacje pisemne ORGANIZATORA stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia UMOWY.
2. Szczegółowe warunki realizacji IMPREZ organizowanych przez ORGANIZATORA określone są w umowie oraz aktualnych informacjach przygotowanych przez ORGANIZATORA, w szczególności broszurach, folderach i katalogach a także w innych postanowieniach indywidualnie wynegocjowanych z PODRÓŻNYM.
3. Składając ofertę zawarcia UMOWY, PODRÓŻNY wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych dla realizacji UMOWY.
4. Przy zawarciu umowy PODRÓŻNY jest zobowiązany wypełnić zgłoszenie. ORGANIZATOR pobiera przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłych usług turystycznych, w wysokości powyżej 30% ceny imprezy turystycznej lub usług turystycznych, w terminie powyżej 30 dni do 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia usług turystycznych.
5. W przypadku imprez, których ceny podane są w USD/EUR/AUD, PODRÓŻNY uprawniony jest dokonać zapłaty ceny imprezy odpowiednio w USD/EUR/AUD lub PLN. W przypadku zapłaty w PLN cena przeliczana jest na PLN wg kursu sprzedaży USD/EUR/AUD w ING Bank Śląski z dnia wpłaty należności. Niedokonanie przez PODRÓŻNEGO pełnej wpłaty za imprezę w ustalonym terminie i wysokości ORGANIZATOR może potraktować jako odstąpienie od umowy z winy PODRÓŻNIKA. Wpłaty winny być regulowane na firmowe konto ORGANIZATORA, prowadzone w ING Bank Śląski o numerze rachunku: 97 1050 1139 1000 0090 3067 8859.
6. PODRÓŻNY wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z dopłatą do pokoju 1-osobowego lub z możliwością zakwaterowania z inną osobą.
7. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do jednostronnej nieznaczącej zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8. O każdej takiej zmianie ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi PODRÓŻNEGO listem poleconym.
8. Cena ustalona w umowie może być podwyższona – jednak nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę oraz jeżeli jest to uzasadnione:
 - wzrostem kosztów transportów
 - wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
 - wzrostem kursu walut.PODRÓŻNY ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej, które nastąpiły po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem IMPREZY.
9. PODRÓŻNY powiadomiony o zmianie warunków umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia UCZESTNIK ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej bądź też żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
10. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli:
 - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie
 - b. nie można zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. siła wyższa, decyzja władz państwowych)
11. ORGANIZATOR powiadomi PODRÓŻNEGO o rozwiązaniu umowy z przyczyny wskazanej w pkt. 10 lit. a nie później niż na:
 - a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
 - b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni
 - c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dniO rozwiązaniu IMPREZY z przyczyny wskazanej w pkt. 10 lit. b ORGANIZATOR zawiadamia PODRÓŻNEGO niezwłocznie.
12. W przypadku rozwiązania IMPREZY z powodów określonych w pkt. 10 ORGANIZATOR przedstawi PODRÓŻNEMU ofertę imprezy zastępczej. W przypadku, gdy PODRÓŻNY jej nie zaakceptuje ORGANIZATOR zwróci niezwłocznie całość wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od dnia niezaakceptowania przez PODRÓŻNEGO propozycji imprezy zastępczej.
13. PODRÓŻNY ma prawo odstąpić od umowy przed rozpoczęciem IMPREZY bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają wpływ na realizację umowy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.
14. PODRÓŻNY ma prawo odstąpić od UMOWY w każdym czasie z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 9. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być stwierdzone pismem. W przypadku odstąpienia z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 9 PODRÓŻNIKOWI przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA kosztów. ORGANIZATOR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:
 - a) 30% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie od dnia podpisania umowy a 60 dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
 - b) 70% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 59 a 15 dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
15. 95% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 14 a 1. dniem rozpoczęcia IMPREZY. PODRÓŻNY może dodatkowo wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. PODRÓŻNY może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w IMPREZIE wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, zawiadamiając o tym ORGANIZATORA nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem IMPREZY. Osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki PODRÓŻNEGO oraz zobowiązana jest do pokrycia kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany. Za nieuiszczoną część ceny IMPREZY oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zamiany uczestnika, PODRÓŻNY i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

16. Jeżeli PODRÓŻNY zmieni termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktyczne poniesione z tego tytułu przez ORGANIZATORA koszty.
17. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zagwarantowane jest na rzecz PODRÓŻNYCH ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz pakiet ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróznego, wykupione na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 209363 z dnia 03.04.2018 r. z następującymi sumami ubezpieczenia: z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków za 100% uszczerbku na zdrowiu 15000 PLN; koszty leczenia do 50 000 EUR; koszty ratownictwa do 6000 EUR; bagaż 2000 PLN (Ubezpieczenie nie obejmuje ceny zakupu samych walizek i toreb podróжных).
W przypadku gdy koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR, ubezpieczony zobowiązany jest osobiście je pokryć, natomiast SIGNAL IDUNA T.U. S.A. po przedłożeniu rachunków wypłaci świadczenie.
18. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.: OWU Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. oraz w przypadku zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia od rezygnacji: w OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 r.
19. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
20. Niewykorzystanie przez PODRÓŻNEGO wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem może być podstawą obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
21. PODRÓŻNY ma obowiązek legitymować się podczas podróży ważnymi dokumentami podróży (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy, wymagane wizy, świadectwa szczepień itp.) a także wszystkimi dokumentami podróży wydanymi mu przez ORGANIZATORA. Jeżeli PODRÓŻNY podczas podróży nie będzie legitymował się polskim dokumentem tożsamości, ma obowiązek poinformować o tym fakcie ORGANIZATORA, który udzieli mu dodatkowych informacji na temat właściwych przepisów wjazdowych, które będą PODRÓŻNEGO obowiązywały.
22. PODRÓŻNY zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w UMOWIE. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży na inne niż określone w UMOWIE nawet, jeśli znajduje się na trasie przejazdu/przelotu – wymaga zgody ORGANIZATORA. W przypadku IMPREZY z wykorzystaniem transportu lotniczego rozpoczęcie podróży w punkcie przesiadkowym lub niewykorzystanie któregośkolwiek odcinka podróży wymaga zgody ORGANIZATORA i możliwe jest tylko wtedy, gdy odpowiednia taryfa lotnicza na to zezwala.
23. W trakcie trwania IMPREZY, PODRÓŻNY zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela ORGANIZATORA dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.
24. PODRÓŻNY jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i norm obyczajowych, obowiązujących w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez PODRÓŻNEGO tych przepisów i norm.
25. PODRÓŻNY ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody na zasadach ogólnych.
26. W przypadku niewykonania warunków umowy przez PODRÓŻNEGO zobowiązany jest on do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
27. ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem PODRÓŻNEGO; w szczególności niezgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki; niewykonywania poleceń pilota, przedstawiciela ORGANIZATORA, braku/zagubienia/pozostawienia w nieodpowiednim miejscu np. bagażu/dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy (paszportów, biletów, wiz, voucherów)/pieniędzy/innych rzeczy będących w jego posiadaniu, niewłaściwego zachowania/stanu lub ubrania PODRÓŻNEGO, wcześniejszego powrotu do kraju z przyczyn leżących po stronie PODRÓŻNEGO;
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności:
 - odmowę udzielenia wizy przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy
 - odmowę zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmują miejscowe służby imigracyjne
 - za opóźnienie w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizy, o której mowa wyżej;
 - c. nieuniknione i nadzwyczajne okolicznościORGANIZATOR zwraca w takim przypadku jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
28. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których PODRÓŻNY wiedział w chwili zawierania Umowy.
30. ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania działania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba, że przyczyna szkody była od ORGANIZATORA i jego kontrahentów niezależna.
31. ORGANIZATOR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie IMPREZY do trzykrotności całkowitej ceny IMPREZY względem każdego PODRÓŻNEGO. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
32. ORGANIZATOR ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną PODRÓŻNEMU wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania UMOWY w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197), w Konwencji z dnia 12 października 1929 r. o ujednolicieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. z 1933 r. Nr 8, poz. 49), wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednolicieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny (Dz. U. z 1965 r. Nr 25, poz. 167), w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 roku, która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002), w Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz. U. z 1987 r. Nr 18, poz. 108), w Konwencji z dnia 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A - Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV) (Dz. U. z 1985 r. Nr 34, poz. 158), zmienioną protokołem oraz poprawkami berneńskimi z dnia 20 grudnia 1990 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 37, poz. 225).

32.
 1. PODRÓŻNY który stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, ma prawo i obowiązek zgłoszenia wad imprezy pilotowi (rezydenta lub wykonawcy usługi). Reklamację wskazującą uchybienia PODRÓŻNIK może złożyć niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Pisemną reklamację można nadesłać listem poleconym na adres ORGANIZATORA.
 2. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
 - a. zakończenia imprezy- w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) w trakcie trwania imprezy;
 - b. złożenia reklamacji- jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
 3. Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (m.in. awarie techniczne środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne).
 4. Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel ORGANIZATORA nie są uprawnieni do uznawania roszczeń PODRÓŻNEGO, ale mają obowiązek pisemnie potwierdzić przyjęcie reklamacji na wniosek UCZESTNIKA.
33. ORGANIZATOR oświadcza, że posiada zaświadczenie nr rej. 0767 o wpisie do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Kujawsko – Pomorskiego.
34. Biuro Podróżników FLUGO Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z ustawą o usługach turystycznych wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 0 801 120 120) oraz dokonuje terminowych wpłat składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Marszałek Województwa Kujawsko-Pomorskiego jest uprawniony do występowania na rzecz PODRÓŻNYCH w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
35. Do cen IMPREZ organizowanych i sprzedawanych przez ORGANIZATORA doliczana będzie składka, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY obliczona przez Organizatora na podstawie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
36. Dla ubiegania się o wypłatę zaliczki na pokrycie kosztów powrotu PODRÓŻNEGO do kraju niezbędne jest zgłoszenie przez PODRÓŻNEGO zdarzenia, o którym mowa w pkt. 1 umowy Marszałkowi Województwa Kujawsko-Pomorskiego lub wskazanej przez niego jednostce.
37. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie narusza ważności pozostałych postanowień.
38. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa stosują się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017, poz. 2361) oraz kodeksu cywilnego.

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 01 lipca 2018 r.